

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(účinné od 1. 9. 2024)

1. Co zde naleznete a kdo je odpovědný za zpracování vašich osobních údajů?

Zde se dočtete o zpracování vašich osobních údajů v souvislosti s uzavřením smlouvy o dílo – opravě vozidla a provozováním kamerového systému se záznamem.

Správce Vašich osobních údajů je Nomivans Campers s.r.o., sídlem Charlese de Gaulla 1124/19, Bubeneč, 160 00 Praha 6, IČO: 07749562, společnost vedená pod sp. zn. C 306923 u Městského soudu v Praze (dále jen „**Nomivans**“). Pokud jste fyzická osoba (objednatel nebo zástupce objednatele, návštěvník naší provozovny), jsme tzv. správcem vašich osobních údajů a jsme za zpracování vašich osobních údajů zodpovědní.

V tomto dokumentu se konkrétně dozvíte, jaké kategorie osobních údajů o vás zpracováváme, za jakými účely, v jakém rozsahu, co nás k tomu opravňuje, a po jakou dobu budeme vaše osobní údaje uchovávat. Dále se zde dozvíte, komu můžeme zpřístupnit vaše osobní údaje, jaká vám ve vztahu ke zpracování vašich osobních údajů náleží práva a jak je můžete uplatnit.

2. Jaké osobní údaje o vás můžeme zpracovávat?

Můžeme o vás zpracovávat různé kategorie osobních údajů za různými účely.

Jde konkrétně o tyto kategorie:

- *adresní údaje* (např. adresa trvalého bydliště, doručovací adresa, fakturační adresa);
- *identifikační údaje* (např. jméno, příjmení, IČO, datum narození, identifikační údaje zjistitelné z technického průkazu a osvědčení o registraci vozidla);
- *informace o smlouvě a jejím plnění* (např. datum uzavření smlouvy, obsah smlouvy, identifikace opravovaného vozidla např. registrační značkou či VIN kódem vozidla, den předání a převzetí vozidla, typy oprav, cena oprav, informace o reklamaci);
- *informace o spokojenosti se službami* (např. hodnocení služby);
- *kontaktní údaje* (např. e-mailová adresa, telefonní číslo);
- *kamerový záznam* (podobizna ze záznamu);
- *obsah komunikace* (např. obsah dotazu, e-mailové komunikace);
- *údaje o míře a způsobu využívání služeb* (např. historie poskytnutých služeb);
- *údaje nezbytné pro realizaci platebního styku a záúčtování plateb* (např. číslo účtu, kód banky, IBAN, SWIFT, číslo platební karty).

3. Jak vaše osobní údaje zpracováváme?

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat v různém rozsahu a za různými účely. Níže se dozvíte, o jaké účely jde.

A. Kamerové záznamy z provozovny

Chceme **zajistit bezpečnost vašich vozidel, našeho majetku i našich zaměstnanců**. Proto máme v našich provozovnách umístěné kamery se záznamem, které vás můžou snímat. Záznamy pořizujeme a uchováváme si je na základě našeho oprávněného zájmu na zajištění ochrany majetku a zaměstnanců.

Proti tomuto zpracování můžete podat námitku. Pokud bude oprávněná, se zpracováním vašich osobních údajů za účelem zajištění ochrany majetku a zaměstnanců přestaneme.

Shrnutí toho, jak s vašimi osobními údaji pracujeme:

K čemu vaše údaje potřebujeme	Jaké údaje zpracováváme	Co nás ke zpracování opravňuje	Jak dlouho mohou být vaše údaje uchovány
K zajištění ochrany majetku a zaměstnanců	Kamerový záznam	Oprávněný zájem na ochraně osob a majetku	Kamerové záznamy po 72 hodinách od pořízení mažeme. Pokud na nich zachytíme incident (krádež, poškození apod.), uchováváme si jej do doby vyřešení incidentu

B. Uzavření smlouvy o dílo – opravě vozidla

Na základě podpisu zakázkového listu spolu uzavíráme smlouvu o dílo – opravě vozidla, jejíž součástí jsou i všeobecné obchodní podmínky pro provádění servisních prací – opravy obytných motorových vozidel, návěsů, přívěsů a karavanů.

V této souvislosti zpracováváme vaše osobní údaje zejména proto, abychom s vámi **uzavřeli smlouvu o dílo – opravě vozidla a tuto smlouvu plnili**. Informace, které nám o sobě dáváte při uzavření smlouvy, a které sbíráme při plnění smlouvy, potřebujeme proto, abychom mohli smlouvu splnit. Informace nám poskytujete dobrovolně, nicméně bez jejich získání smlouvu plnit nemůžeme.

Dále musíme **plnit právní povinnosti** dané zákony, právními předpisy EU, případně podzákonými právními předpisy.

V případě, že se dostaneme do sporu, máme právo **obhajovat své právní zájmy a bránit se**. Proti tomuto zpracování máte právo vznést námitku. Pokud bude vaše námitka oprávněná, se zpracováním vašich osobních údajů přestaneme.

Shrnutí toho, jak s vašimi osobními údaji pracujeme:

K čemu vaše údaje potřebujeme	Jaké údaje zpracováváme	Co nás ke zpracování opravňuje	Jak dlouho mohou být vaše údaje uchovány
K uzavření a plnění smlouvy o dílo – opravě vozidla	Identifikační údaje Adresní údaje Kontaktní údaje Informace o smlouvě a jejím plnění Údaje nezbytné pro realizaci platebního styku a zaúčtování plateb	Nezbytnost pro splnění smlouvy	Do 10 let od ukončení smluvního vztahu, s ohledem na délku promlčecí lhůty u náhrady škody či jiné újmy, která nám nebo vám může vzniknout
K plnění zákonných povinností, zejména v oblasti ochrany spotřebitelů, účetnictví a daní	Identifikační údaje Adresní údaje Kontaktní údaje Informace o smlouvě a jejím plnění Údaje nezbytné pro realizaci platebního styku a zaúčtování plateb	Nezbytnost pro splnění právních povinností	Po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, zejména uchováváme uzavřené smlouvy a doklady o zaplacení, a to po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu
K obhajobě právních zájmů	Identifikační údaje Adresní údaje Kontaktní údaje Informace o smlouvě a jejím plnění Údaje nezbytné pro realizaci platebního styku a zaúčtování plateb	Oprávněný zájem na obhajobě právních zájmů	Do 3 let od okamžiku vyřešení sporu nebo jiného případu, který mezi námi může vzniknout

C. Zasílání obchodních sdělení a zlepšování našich služeb

Pokud s námi uzavřete smlouvu o dílo – opravě vozidla, můžeme vaše osobní údaje zpracovávat i proto, abychom vás mohli **oslovit s nabídkami našich produktů a služeb na míru vašim potřebám**.

Pokud jste s tím dali souhlas, můžeme vám také zasílat **nabídky produktů a služeb třetích osob** (např. společností náležejících (i.) do skupiny společnosti FWC – FreewayCamper GmbH, se sídlem Thomas-Wimmer-Ring 14, 80538 Mnichov, Spolková republika Německo, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Místním soudem v Mnichově pod sp. zn. HRB 253050 (v současné době se jedná zejména o společnosti FWC – FreewayCamper GmbH, Campiri s.r.o., FWC – FreewayCamper Italia S.R.L., se sídlem VIA BAGUTTA 13 - 20121 – Milán, Itálie, zapsaná v obchodní rejstříku Milán pod sp. zn. 2643643, DIČ: 12145770967, FWC – FreewayCamper Polska Sp. z.o.o., se sídlem Huculska 6, 00-730 Varšava, Polsko, zapsaná v obchodním rejstříku Polska pod sp. zn. KRS 0000952023 a další společnosti, v nichž vlastní či bude vlastnit obchodní podíl společnost FWC – FreewayCamper GmbH či Campiri s.r.o.) a (ii.) do skupiny společnosti Nomiverse s.r.o. (v současné době se jedná zejména o společnosti Nomiverse s.r.o., IČO: 09747044, Dokempu s.r.o., IČO: 13980068, Nomivans Campers s.r.o., IČO: 07749562, Smart Camper s.r.o., IČO: 10967257, Boomcampers s.r.o., IČO: 09917802, Iguana Technology s.r.o., IČO: 04021126 a další společnosti, v nichž vlastní či bude vlastnit obchodní podíl společnost Nomiverse s.r.o.); (dále jen „**Skupina**“) související s pronájmem, prodejem a servisem karavanů a obytných vozů, případně ubytování v kempech a obdobných zařízeních.

Pokud obchodní sdělení nechcete dostávat, můžete se z jejich odběru odhlásit kliknutím na odkaz uvedený v každém obchodním sdělení.

Chceme naše služby také stále zlepšovat. Proto máme zájem použít vaše osobní údaje získané při uzavření smlouvy **k tvorbě analýz a statistik o využití našich služeb**. Dále se vás můžeme zeptat na **spokojenost s našimi službami a výsledné informace vyhodnotit**. Proti těmto zpracováním můžete také vznést námitku. Pokud bude oprávněná, se zpracováním vašich osobních údajů za jednotlivými účely přestaneme.

Shrnutí toho, jak s vašimi osobními údaji pracujeme:

K čemu vaše údaje potřebujeme	Jaké údaje zpracováváme	Co nás ke zpracování opravňuje	Jak dlouho mohou být vaše údaje uchovány
K oslovení zákazníka s nabídkami našich produktů a služeb, vč. nabídek na míru	Identifikační údaje Kontaktní údaje Informace o míře a způsobu využívání služeb	Oprávněný zájem spočívající v zasílání obchodních sdělení svým předchozím zákazníkům	Do okamžiku, kdy se odhlásíte z odběru obchodních sdělení, nejdéle 5 let od ukončení posledního smluvního vztahu (více jen se souhlasem)
K oslovení zákazníka s nabídkami produktů a služeb	Identifikační údaje Kontaktní údaje	Souhlas se zasíláním obchodních sdělení a zpracováním osobních údajů	Do okamžiku, kdy se odhlásíte z odběru obchodních sdělení,

třetích osob, vč. nabídek na míru	Informace o míře a způsobu využívání služeb		nejdéle 5 let od udělení souhlasu
K tvorbě analýz o využití našich služeb s cílem zlepšování služeb	Identifikační údaje Informace o míře a způsobu využívání služeb	Oprávněný zájem na zlepšování služeb	Do 3 let od ukončení smluvního vztahu
K oslovení za účelem zjištění vaší spokojenosti se službami	Identifikační údaje Kontaktní údaje Informace o spokojenosti se službami	Oprávněný zájem na zlepšování služeb	Do 12 měsíců od ukončení smluvního vztahu

D. Komunikace s námi

Pokud chcete s čímkoliv ohledně našich služeb pomoci, můžete se na nás obrátit. V takovém případě zpracováváme vaše osobní údaje proto, abychom vám mohli na vaše dotazy odpovědět. Vaše osobní údaje nám v tomto případě poskytnete dobrovolně a my je zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu na zodpovídání dotazů našich zákazníků.

Proti tomuto zpracování můžete podat námitku. Pokud bude oprávněná, se zpracováním vašich osobních údajů přestaneme.

Shrnutí toho, jak s vašimi osobními údaji pracujeme:

K čemu vaše údaje potřebujeme	Jaké údaje zpracováváme	Co nás ke zpracování opravňuje	Jak dlouho mohou být vaše údaje uchovány
Ke zodpovězení dotazu	Identifikační údaje Kontaktní údaje Obsah komunikace	Oprávněný zájem na zodpovězení dotazu	Po dobu 1 roku od zodpovězení dotazu, popř. po dobu 1 roku od naší poslední komunikace

4. KOMU MOHOU BÝT VAŠE ÚDAJE ZPŘÍSTUPNĚNY?

Dle okolností mohou být vaše osobní údaje zpřístupněny různým osobám, nejčastěji našim dodavatelům. Jelikož se konkrétní příjemci mohou v čase měnit, najdete zde pouze jejich kategorie:

Kdo může mít k vašim údajům přístup?	Proč osobě zpřístupňujeme údaje?
Dodavatelé služeb	Může se stát, že nám s plněním smlouvy pomůže další dodavatel, např. nasmlouvaný specialista na konkrétní servis. V takovém případě může mít přístup k vašim osobním údajům nezbytným k tomu, aby mohl službu poskytnout.

Provozovatelé software (počítačových systémů)	Potřebujeme, aby nám provozovatelé našich software zajistili jejich chod. Jde např. o software, ve kterých máme vaše údaje uloženy, nebo které zajišťují provoz kamer v provozovně.
Osoby poskytující marketingové a grafické služby	S přípravou a realizací marketingových kampaní nám můžou pomáhat marketingové agentury, marketingoví specialisté či grafici.
Osoby poskytující mailingové služby	K zaslání obchodních sdělení a newsletterů můžeme využít služby profesionálů. V takovém případě i oni můžou přistupovat k vašim údajům potřebným pro odeslání e-mailu.
Osoby zajišťující služby platebního styku (provozovatelé platebních bran, banky apod.)	Abychom mohli zajistit řádný platební styk potřebujeme někdy vaše osobní údaje předat osobě, která platební styk zajišťuje.
Právní a daňová poradci	Občas může vzniknout potřeba, abychom do informací o právních vztazích s vámi nechali nahlédnout právní či daňové poradce. Jde o osoby, které jsou vázány zákonnou povinností mlčenlivosti.
Externí účetní a auditoři	Účetní a daňovou agendu můžeme svěřit odborníkům. V takovém případě jim musíme zpřístupnit vaše osobní údaje v rozsahu nezbytném ke splnění smlouvy s vámi a splnění zákonných povinností.
Státní orgány (zejm. úřady a soudy)	Při obhajobě našich právních zájmů se může stát, že budeme muset osobní údaje o smluvním vztahu s námi sdělit i státním orgánům.

Pokud budete chtít vědět komu, kdy a za jakým účelem byly vaše údaje zpřístupněny, rádi vám vyhovíme.

Může se stát, že některý z našich partnerů (zejm. dodavatelů) sídlí mimo území EU. Pokud někdo má mít přístup k vašim osobním údajům, zajistili jsme, aby poskytoval vhodné záruky, že vaše osobní údaje budou v bezpečí a že vaše práva nebudou nijak omezena.

5. Jaká jsou vaše práva a jak je u nás můžete uplatnit?

Jelikož zpracováváme vaše osobní údaje, náleží vám práva, o kterých vás zde chceme informovat. Veškerá svá práva můžete u nás uplatnit jakýmkoliv způsobem, který vám bude vyhovovat. Musí nám ale umožnit ověřit, že nás skutečně žádáte vy (ověřit vaši identitu).

Pro nejjednodušší vyřízení vaší žádosti prosím uplatněte svá práva e-mailem na adrese servis@nomivans.cz.

Právo na odvolání souhlasu

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu, je vaším právem odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů. Souhlas můžete odvolat e-mailem na adrese servis@nomivans.cz.

Pokud chcete odvolat souhlas se zasíláním obchodních sdělení (a se zpracováním osobních údajů), stačí se odhlásit z odběru obchodních sdělení kliknutím na odkaz v každém obchodním sdělení.

Právo na přístup

Máte právo na přístup k osobním údajům, které o vás zpracováváme. Současně máte právo na informace o tom, jaké osobní údaje o vás zpracováváme, po jakou dobu, jaké jsou účely jejich zpracování, komu je zpřístupňujeme a jestli je používáme k automatizovanému rozhodování (případně jak toto automatizované rozhodování funguje).

Kopii vašich osobních údajů vám dáme bezplatně. Pokud byste měli zájem o více kopií, můžeme od vás požadovat nezbytnou úhradu nákladů.

Právo na opravu

Zjistili jste, že o vás zpracováváme neúplné nebo nesprávné osobní údaje? Pak máte právo na to, abychom osobní údaje opravili nebo, pokud to vyžaduje účel zpracování těchto osobních údajů, abychom je doplnili.

Právo na výmaz

Dále máte právo na výmaz vašich osobních údajů, které o vás uchováváme. Abyste mohli vymazání požadovat, musí být dán jeden z následujících důvodů:

- vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromažďovány nebo zpracovávány;
- vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně;
- odvolali jste souhlas, na jehož základě bylo zpracování vašich osobních údajů prováděno, a nemáme žádné jiné oprávnění tyto osobní údaje dále zpracovávat;
- vznesete námitku proti zpracování vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě oprávněného zájmu Nomivans, a pokud nebudeme schopni prokázat, že náš oprávněný zájem převažuje vaše právo na výmaz;
- existuje nějaký zákonný důvod, který vyžaduje výmaz těchto osobních údajů
- jsou zpracovávány osobní údaje dítěte, aniž by byl dán rodičovský souhlas k takovému zpracování.

Ačkoli svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvoláte, nebo požádáme o výmaz vašich osobních údajů, ne vždy můžeme vaše údaje smazat. Někdy po nás zpracování vašich osobních údajů vyžaduje zákon. Pak vás ale budeme informovat o důvodu, na základě, kterého nemůžeme být vaše osobní údaje vymazány.

Právo na omezení zpracování

Pokud budete mít pocit, že vaše osobní údaje jsou chybné, můžete požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů na dobu nezbytně nutnou k ověření jejich přesnosti a k případné opravě.

Toto právo máte také v těchto případech:

- zpracování vašich osobních údajů je protiprávní, ale nepřejete si, aby vaše osobní údaje byly vymazány;
- již vaše osobní údaje nepotřebujeme za účelem, za kterým jsme je zpracovávali, ale trváte na jejich zpracování (zejm. uchování) pro určení, výkon nebo obhajobu vašich právních nároků;

- vznesli jste námitku proti zpracování vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu; v tomto případě omezíme zpracování do doby posouzení, zda náš oprávněný zájem převyšuje nad vaším právem na to, aby vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány.

Právo na námitku proti zpracování vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě oprávněného zájmu, máte právo podat proti tomuto zpracování námitku. Na jejím základě posoudíme, zda je skutečně v našem oprávněném zájmu vaše osobní údaje pro daný účel zpracovávat. Nebo zda převažuje vaše právo na to, aby vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány.

Pokud je vaše námitka oprávněná, se zpracováním vašich údajů přestaneme.

Právo na námitku proti zpracování vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu

Máte právo vznést námitku proti tomu, abychom vaše osobní údaje zpracovávali za účelem přímého marketingu (např. za účelem zasílání obchodních sdělení). V takovém případě bez dalšího přestaneme vaše osobní údaje za tímto účelem zpracovávat.

Z odběru obchodních sdělení se můžete také jednoduše přihlásit přímo kliknutím na odkaz v obchodním sdělení.

Právo na přenositelnost osobních údajů

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje automatizovaně na základě souhlasu nebo nezbytnosti pro plnění smlouvy, můžete nás požádat, abychom vám poskytli vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. A dále abychom je případně předali dalšímu vámi vybranému správci osobních údajů.

Právo na stížnost

Myslíte si, že výše uvedená práva jsou z vašeho pohledu nedostatečná? Nebo že jakýmkoliv způsobem porušujeme vaše práva? Můžete podat stížnost u dozorového úřadu. Stížnost můžete podat prostřednictvím kontaktu na Úřad pro ochranu osobních údajů dostupného na stránce <https://www.uoou.cz/>.